

# お申込み・ご契約に関する注意事項

## 1. 申込書について

添付の各種申込書に必要項目をご記入後、以下の書類と一緒に当社までご提出ください。  
尚、ご契約者様とご入居者様が異なる場合は別途ご相談下さい。

### 【ご返送書類】

- ◆入居審査申込書 ◆保証会社申込書 ◆身分証明書(免許証・保険証などの表裏) ◆本書
- ◆採用証明書(転職などでこれから就業されるお客様の場合)
- ◆ペット飼育申込書と飼育ペットの写真(ペット飼育可能物件でペットを飼育する場合)

## 2. ご契約形態やご契約時に発生する費用について

個人契約の場合は保証会社への加入を条件としています。

【Casa】	初回保証委託料	→ 家賃＋共益費等合計の50%
	年間保証委託料	→ 10,000円/1年毎
その他費用	仲介手数料	→ 家賃の1ヶ月分＋税
	火災保険料(2年分)	→ 1K:17,800円 1DK~1LDK:24,300円~ 2DK~:30,800円~
	※駐車場	→ 敷金1ヶ月 仲介手数料1ヶ月＋税 ※毎月の駐車料は振込みです。

## 3. ご契約時の必要書類について

### 【ご契約時に必要なもの】

- ◆契約者様の印鑑(シャチハタ不可) ◆契約者様の身分証ファーストコピー(両面)
- ◆契約者様の収入証明コピー(源泉徴収票など。内定者様は採用証明、ご勤務1年未満の方は給与明細の直近3ヶ月)
- ◆家賃口座振替用の銀行情報と銀行お届け印(原則として契約者様名義の口座)

## 4. 審査のご連絡について

※審査には1週間程度かかります。

※書類を追加でご提出頂く場合や、ご本人および関係者様に確認のご連絡をさせて頂く場合があります。

※審査により契約を見送らせて頂く場合がございます。また、理由については開示しておりませんので、予めご容赦ください。

※審査の後、ご入居頂く予定のお客様へおトクなサービスのご案内を積水ハウスサポートセンターよりご連絡させていただきます。(引っ越し業者、インターネットなどのご利用に関する割引サービスです)

## 5. お部屋の内見と入居時期・仕様について

お部屋の内見は工事の進捗により前後しますが、建物完成のおよそ10日前くらいから可能になる場合がございます。内見ができる見通しがたちましたら当社よりご連絡させていただきます。また、入居時期や使用される設備は事情により変更になる場合がございます。あくまで現況優先となることを何卒ご容赦ください。

## 6. 自転車・バイクなどの持込みについて

駐輪可能台数は間取り等によって異なります。また、電動自転車など特殊自転車は駐輪できない場合があります。

自転車	有 ( ) 台	・ 無	バイク	駐輪不可(原付含む)	ペット・楽器	不可
-----	---------	-----	-----	------------	--------	----

## 7. ご契約金のお支払いと契約について

内見にて現況をご確認ご了承頂きました上で、建物完成日以降にご契約金のお支払いと契約を行うこととなります。尚、工事が遅れた場合など現場状況により入居可能時期は完成間近にならないと確定しない場合がございます。予定を立てづらいかと思いますが、予めご容赦ください。

## 8. ご入居希望時期・お客様ご署名欄

ご入居希望時期(予定)	契約関係の手続きに関する連絡先(ご希望にマルをつけてください)
/	自宅 ・ 携帯 ・ メール →

年 月 日

上記、注意事項について確認しました。 : 申込者様サイン

入居審査申込書（個人）

入居日	西暦	年	月	日
物件NO	物件名			管理
所在地	フリガナ			
物件NO	フリガナ			
駐車場	敷余	礼金	更新料	車
	区画	車名	ナンバー	色

見本

申込者氏名	フリガナ	<input type="checkbox"/> 申込者以外が入居	性別	男・女	生年月日	西暦	年	月	日	( 歳 )			
現住所	フリガナ	〒	フリガナ	〒	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ			
ご契約者様情報をご記入ください。													
職種	1 小売	2 サービス	3 教育	4 建築工事	5 不動産	6 金融	7 陸運	8 製造	9 飲食	10 接客・娯楽	11 医療機関	12 情報通信	13 その他
収入	1 会社員	2 契約社員	3 公務員	4 自営業	5 アルバイト	6 派遣	7 その他	勤続年数	年	月	日	収入	万円

氏名	フリガナ	姓	フリガナ	フリガナ
住所	フリガナ			
緊急連絡先	フリガナ			

緊急連絡先様をご記入ください。

ご注意事項等についての確認	<input type="checkbox"/> 確認しました	次の内容について了承のうえ、入居審査に申込をいたします。 ①入居申し込みにあたっての注意事項 ②お客様情報取り扱いについて
らくらくパートナーお申込確認	はい・いいえ	次の内容について了承のうえ、らくらくパートナーに申込をいたします。また、本申込みをマストパートナーズまたは、家主の指定する保証会社の審査に利用することに承諾します。 ①らくらくパートナーのお申し込みについて ②個人情報のお取扱いについて ③保証委託契約条項・通常契約20,000円(税抜)・特約契約10,000円(税抜)※現在らくらくパートナーご契約の方は保証料無料の1%(月割)
火災(家財)保険加入のご確認	<input type="checkbox"/>	火災(家財)保険に加入の場合、
初期費用クレジット決済のご利用	<input type="checkbox"/>	初期費用クレジット決済のご利用
安心サポート24プラスについて	<input type="checkbox"/>	安心サポート24プラスについて
パレット電気の利用	<input type="checkbox"/>	パレット電気の利用
ご入居サポートセンターご連絡確認	<input type="checkbox"/>	ご入居サポートセンターご連絡確認 ①インターネットのお手続き(新規・移転)のご案内 ②大手引越し会社一括見積もりなどのご案内
アンケート：	を、何でお知りになりましたか？(いくつでも)	
1. マストのホームページ	2. シャーメゾンのホームページ	
3. その他不動産サイト(スーモ・ホームズなど)	4. 賃貸情報誌	
5. マストの店舗で紹介を受けた	6. マストの店舗以外の不動産会社で紹介を受けた	
7. 建物長直営板	8. 知人がらの紹介	
上記について、了承の上、入居審査に申し込みをいたします。		

内容をご確認いただき、  
☑チェックまたは○を  
お願いします

ご契約者様ご署名
----------

同居予定者	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ
ご本人様を含む同居される 全ての方をご記入ください。													

マストポイント	<input type="checkbox"/> ポイントを利用する	ポイント保有者	フリガナ
	<input type="checkbox"/> 利用せずに住替え先に移管		
契約予定日	入居予定日	書類送付先	T G
			なし・あり
本人確認	済	未	( 月 日 時 )
保証人確認	済	未	( 月 日 時 )
本人	済	未	( 月 日 時 )
			<input type="checkbox"/> 広域提携法人

契約者様の身分証（免許証・保険証）両面コピーと一緒に  
annai@ooizumigakuen.net  
または FAX : 03-5933-0841 へ送信ください。

住所	フリガナ	〒	フリガナ	フリガナ	フリガナ
自宅電話	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ
職種	1 小売	2 サービス	3 教育	4 建築工事	5 不動産
	6 製造	9 飲食	10 接客・娯楽	11 医療機関	12 情報
	1 会社員	2 契約社員	3 公務員	4 自営業	5 アルバイト
	6 派遣	7 その他			

支払方法	マストポイント	ポイント保有者	フリガナ
	<input type="checkbox"/> ポイントを利用する		
	<input type="checkbox"/> 利用せずに住替え先に移管		
契約予定日	入居予定日	書類送付先	T G
			なし・あり
本人確認	済	未	( 月 日 時 )
保証人確認	済	未	( 月 日 時 )
本人	済	未	( 月 日 時 )
			<input type="checkbox"/> 広域提携法人

入居審査申込書（個人）

記入日 西暦 年 月 日		物件NO		物件名		号室		フリーレント	
所在地		敷金		礼金		更新料		家賃	
円		円		円		円		円	
物件NO		月額賃料		区画		車名		ナンバー	
敷金		礼金		更新料		車		ナンバー	
円		円		円		区画		車名	
円		円		円		区画		車名	

申込者 (契約予定者)	申込者氏名 フリガナ		性別 男・女		生年月日 西暦 年 月 日 ( 歳 )			
	現住所 フリガナ		契約者配偶者：あり・なし		契約者世帯人数： 人			
	〒 [ ]-[ ]		居住形態 1 賃貸(自己契約) 2 賃貸(家族契約) 3 社宅・寮 4 自己所有 5 家族所有 6 その他		居住年数 年 月			
	自宅電話		携帯番号		転居理由 1 結婚 2 狭い 3 転勤 4 単身赴任 5 転職 6 通勤時間 7 家賃が高い 8 建替え 9 環境 10 独立 11 就職・入学 12 その他( )			
賃料負担がある場合 住宅手当・仕送り等・他( )		負担者		月額		年金・不動産収入あり 年金収入・不動産収入 万円		
勤務先	名称 フリガナ		所在地 フリガナ		従業員数		資本金	
	〒 [ ]-[ ]		業種 1 小売 2 サービス 3 教育 4 建築工事 5 不動産 6 金融 7 陸運 8 製造 9 飲食 10 接客・娯楽 11 医療機関 12 情報通信 13 その他		所属		人	
	職種 1 会社員 2 契約社員 3 公務員 4 自営業 5 アルバイト 6 派遣 7 その他		勤続 年 月		役職		勤務先電話	

同居予定者	氏名	続柄	生年月日(西暦)	勤務先・学校	年収	携帯電話等連絡先
	フリガナ				万円	
	フリガナ	男・女			万円	
	フリガナ				万円	
	フリガナ	男・女			万円	
	フリガナ				万円	
	フリガナ	男・女			万円	

連帯保証人	氏名 フリガナ		性別 男・女		生年月日 西暦 年 月 日 ( 歳 )			
	住所 フリガナ		契約書との続柄		住居形態 1 賃貸(自己契約) 2 賃貸(家族契約) 3 社宅・寮 4 自己所有 5 家族所有 6 その他			
	〒 [ ]-[ ]		居住年数 年 月		任意確認時間帯 AM・PM 時頃 自宅・携帯・勤務先			
	自宅電話		携帯電話		名称 フリガナ			
勤務先	所在地 〒 [ ]-[ ]		業種 1 小売 2 サービス 3 教育 4 建築工事 5 不動産 6 金融 7 陸運 8 製造 9 飲食 10 接客・娯楽 11 医療機関 12 情報通信 13 その他		従業員数		資本金	
	職種 1 会社員 2 契約社員 3 公務員 4 自営業 5 アルバイト 6 派遣 7 その他		勤続 年 月		役職		所属	
	勤務先電話		人		万円		万円	

緊急連絡先	氏名 フリガナ	続柄	自宅電話
	住所 フリガナ 〒□□□□-□□□□		携帯番号

■各項目をご確認いただき、チェック欄記入のうえ、ご署名ください。

ご注意事項等 についての確認	<input type="checkbox"/> 確認しました	次の内容について了承のうえ、入居審査に申込をいたします。 ①入居申し込みにあたっての注意事項 ②お客様情報取り扱いについて
らくらくパートナー お申込確認	はい・いいえ	次の内容について了承のうえ、らくらくパートナーに申込をいたします。また、本申込みをマストパートナーズ、または、貸主の指定する保証会社の審査に利用することに承諾します。 ①らくらくパートナーのお申し込みについて ②個人情報のお取り扱いについて ③保証委託契約条項 通常契約20,000円(税抜)・特例契約10,000円(税抜)※現在らくらくパートナーご契約の方 ・保証料賃料の1%(月額)
火災(家財)保険 加入のご確認	はい・いいえ	積水ハウス不動産グループが推奨する火災(家財)保険「MASTGUARD」に加入いたします。 ※本物件は火災(家財)保険の加入が契約条件となっております。MASTGUARD以外の保険に加入の場合、 保険証券写しの提出をいただきます。
初期費用クレジットカード 決済のご利用	はい・いいえ	申込者欄にご記入いただいた携帯電話へショートメールを送信させていただきます。 希望送信日時: 月 日
安心サポート24プラス について	はい・いいえ	安心サポート24プラス(月額: 800円税抜)の会員規約に同意のうえ利用申し込みします。詳細は 安心サポート24プラスリーフレット裏面を確認ください。※サービス運営会社 株式会社アクトコール サービスのご利用開始日は賃貸借契約始期日となります。
パレット電気の利用		本貸室の電気はパレット電気(供給元は株式会社イーネットワークシステムズ)から提供されます。 ※新築物件、オール電化、ZEH、太陽光部屋売電の物件は、パレット電気をご利用いただけませんのでご了承ください。 ※賃貸借契約始期日が、パレット電気の契約開始日となります。 ※別紙、「パレット電気 使用申込書」、「クレジットカード支払い申込書」または「口座振替依頼書」をご提出いただけます。
ご入居サポートセンター ご連絡確認		次の内容について、居住者の方へお電話にてご連絡をさせていただきます。 ①インターネットのお手続き(新規・移転)のご案内 ②大手引越し会社一括見積もりなどのご案内

アンケート: 何でお知りになりましたか? (いくつでも)

1. マストのホームページ	2. シャーメソンのホームページ
3. その他不動産サイト(スーモ・ホームズなど)	4. 賃貸情報誌
5. マスト・シャーメソンの店舗で紹介を受けた	6. マスト・シャーメソンの店舗以外で紹介を受けた
7. 建物募集看板	8. 知人からの紹介

上記について、了承の上、入居審査に申し込みをいたします。

氏名(自署)

店舗・積水ハウス不動産グループ記入欄									
支払方法	<input type="checkbox"/> マストパートナーズ (おJ・アJ・Z・ジャックス・おJ)			マストパートナーズ契約番号					
	<input type="checkbox"/> CASA <input type="checkbox"/> その他保証会社( )			承認NO					
マストポイント	<input type="checkbox"/> ポイントを利用する			利用ポイント	ポイント保有者:		(積不記入) マストクラブID		
	<input type="checkbox"/> 利用せずに住替え先に移管								
契約締結予定日	契約開始予定日		書類送付先	T/G	本人確認 免・社・学・保・住基・他( )				
/	/	/		なし・あり	保証人確認 済・未 ( 月 日 時 )				
				金額	在籍確認 本人 済・未 ( 月 日 時 )				
特約店	社名 (株)大泉学園ハウジング			上表	適応欄・備考		□広域提携法人		
	TEL 03-5933-0840			担当					
FAX 03-5933-0841									
先付会社	社名			※この物件について建物状況調査を実施されている場合は、結果の概要を送付ください。					
	担当者氏名			契約区分	客付区分	保証人確認	書類審査	補助資料	募集店連絡
TEL			新々・古新		直付・先付				
FAX									

# 保証委託申込書

## 個人用

本人確認ご希望時間  
 ①9時～12時 ②12時～15時 ③15時～18時  
※ご希望の時間以外にお電話を差し上げる場合があります。  
 ※審査内容によってはお電話を省略させていただく場合があります。

申込日 (西暦) 20 年 月 日

入居予定日 (西暦) 20 年 月 日

申込者は、個人情報取扱「個人情報取扱規程」により取扱われることについて、あらかじめ緊急連絡先より同意を取得し、自らも同意します。  
 申込者は本書面への署名により、申し込みをします。

氏名(自署)	フリガナ	生年月日	西暦	年	月	日	( )	職
		男	配偶者の有無	有・無	国籍			
自宅電話		携帯電話						

現住所 転居理由 職業 勤務先名

〒 都 道

契約者様・入居者様の情報をご記入ください

業種	部署	住所		
月収	万円 勤続年数	年 月		
<input type="checkbox"/> 申込者ご本人のみ <input type="checkbox"/> 申込者および同居人 <input type="checkbox"/> 申込者以外				
氏名	フリガナ	性別	続柄	生年月日
		男・女		西暦 年 月 日 ( )
		男・女		西暦 年 月 日 ( )

緊急連絡先  連帯保証人(賃貸借契約上)  
 いずれかをチェックし、ご本人様の同意を得た上でご記入ください。固定電話もしくは携帯電話でご連絡が可能な方をご記入ください。

氏名 フリガナ 固定電話 携帯電話

性別 男 女

生年 西暦 年 月 日 ( ) 職

住所 西暦 年 月 日 ( ) 都 道

電話

続柄  親  兄弟姉妹  その他 ( ) 国籍

緊急連絡先様の情報をご記入ください  
 (ご親族に限ります)

使用用途  居住用  事業用 (SOHO・店舗・事務所・倉庫)

事業内容 ①家賃 円

物件名

物件住所 〒

敷金 円 礼金

契約者様の身分証(免許証・保険証)両面コピーと一緒に  
 annai@ooizumigakuen.net  
 または FAX : 03-5933-0841 へ送信ください。

客付) ※支店名もご記入ください。

担当

FAX 株式会社 Casa 審査課

(注意事項)  
 ・ご記入は必ずお申込本人自署にて、濃い文字でハッキリとご記入をお願いします。  
 ・本誌、記入漏れ等がございますと、審査にお時間をいただきます。  
 ・内容を正確に記入してください。審査員 03-5933-1049からお電話をさせていただきます。  
 ・お申込み後にキャンセルになった際は、弊社までご連絡ください。お申し込みの旨を承知させていただきます。  
 ・在籍確認、および緊急連絡先等へ連絡する場合がございますので、予めご了承ください。

FAX

審査結果送付先  管理会社  仲介会社

※チェックがない場合は、管理会社へ結果を送付させていただきます。 CS201807

# 保証委託申込書

## 個人用

本人確認ご希望時間  
 ①9時～12時  ②12時～15時  ③15時～18時  
※ご希望の時間以外にお電話を差し上げる場合があります。  
 ※審査内容によってはお電話を省略させていただく場合があります。

申込日(西暦) 20 年 月 日

入居予定日(西暦) 20 年 月 日

申込者は、個人情報取扱「個人情報取扱規程」により取扱われることについて、あらかじめ緊急連絡先より同意を取得し、自らも同意します。申込者は本書面への署名により、申し込みをします。

氏名(フリガナ) \_\_\_\_\_ 西暦 年 月 日 ( 歳 )  
 性別  男  女  
 配偶者の有無  有  無 国籍 \_\_\_\_\_  
 自宅電話 \_\_\_\_\_ 携帯電話 \_\_\_\_\_  
 現住所 〒 \_\_\_\_\_ 都道府県 \_\_\_\_\_  
 転居理由  転勤  転職  入学  結婚  独立  
 セカンドハウス  環境  その他 ( ) \_\_\_\_\_  
 職業  正社員  契約(準)社員  パート・派遣  無職  学生  
 生活保護  年金  自営  その他 ( ) \_\_\_\_\_  
 勤務先名(フリガナ) \_\_\_\_\_ 勤務先電話 \_\_\_\_\_  
 〒 \_\_\_\_\_ 都道府県 \_\_\_\_\_  
 業種 \_\_\_\_\_ 部署 \_\_\_\_\_ 勤務先住所 \_\_\_\_\_  
 月収 \_\_\_\_\_ 万円 勤続年数 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ ヶ月  
 入居者様  申込者ご本人のみ  申込者および同居人  申込者以外  
※下欄に記入しきれない場合は、別紙に同様の情報を記入ください。 合計 \_\_\_\_\_ 名  
 氏名(フリガナ) \_\_\_\_\_ 性別 \_\_\_\_\_ 続柄 \_\_\_\_\_ 生年月日 \_\_\_\_\_  
 男・女 \_\_\_\_\_ 西暦 年 月 日 ( 歳 )  
 男・女 \_\_\_\_\_ 西暦 年 月 日 ( 歳 )

緊急連絡先  連帯保証人(賃貸借契約上)  
いずれかをチェックし、ご本人様の同意を得た上でご記入ください。固定電話もしくは携帯電話でご連絡可能な方をご記入ください。

緊急連絡先等 氏名(フリガナ) \_\_\_\_\_ 固定電話 \_\_\_\_\_ 携帯電話 \_\_\_\_\_  
 〒 \_\_\_\_\_ 都道府県 \_\_\_\_\_  
 生年月日(西暦) \_\_\_\_\_ 年 月 日 ( 歳 ) 続柄  親  兄弟姉妹  親族  その他 ( ) \_\_\_\_\_ 国籍 \_\_\_\_\_  
 住所 〒 \_\_\_\_\_ 都道府県 \_\_\_\_\_

外国籍の方は以下の記入もお願いします。

■ 本国の緊急連絡先 ・原則、本国在住のご両親または兄弟姉妹の方(二親等内の親族)をお願いいたします。  
 ・審査時に国際電話でご本人確認をさせていただく場合があります。

氏名(フリガナ) \_\_\_\_\_ 固定電話 \_\_\_\_\_ 携帯電話 \_\_\_\_\_  
 〒 \_\_\_\_\_ 都道府県 \_\_\_\_\_  
 生年月日(西暦) \_\_\_\_\_ 年 月 日 ( 歳 ) 続柄  親  兄弟姉妹  その他 ( ) \_\_\_\_\_ 国籍 \_\_\_\_\_  
 住所 \_\_\_\_\_

通信欄

使用用途  居住用  事業用 (SOHO・店舗・事務所・倉庫等) 事業内容 ( ) \_\_\_\_\_  
 物件名 \_\_\_\_\_ ①家賃 \_\_\_\_\_ 円  
 〒 \_\_\_\_\_ 都道府県 \_\_\_\_\_ ②共益費 \_\_\_\_\_ 円  
 物件住所 \_\_\_\_\_ ③駐車場 \_\_\_\_\_ 円  
 ④その他固定費 \_\_\_\_\_ 円  
 敷金 \_\_\_\_\_ 円 礼金 \_\_\_\_\_ 円 合計 ①+②+③+④ \_\_\_\_\_ 円

■ 管理会社(元付) ※支店名もご記入ください。 ■ 仲介会社(客付) ※支店名もご記入ください。

社名 積水ハウス不動産東京(株) 東京北賃貸営業所 社名 (株)大泉学園ハウジング  
 住所 豊島区東池袋 3-4-3 4階 住所 練馬区東大泉 1-28-6 1階  
 TEL 03-5953-5011 TEL 03-5933-0840  
 FAX 03-5953-5014 FAX 03-5933-0841  
 審査結果送付先  管理会社  仲介会社

**FAX** 株式会社 Casa 審査課

【注意事項】  
 ・ご記入は必ずお申込本人自署にて、濃い文字でハッキリとご記入をお願いいたします。  
 ・不分明、記入漏れ等がございますと、審査にお時間がかかります。  
 ・内容が確認できていないため、審査課 03-5339-1049からお電話をさせていただきます。  
 ・お申込み後にキャンセルになった際は、弊社までご連絡ください。お申し込みの旨を承知させていただきます。  
 ・在籍確認、および緊急連絡先等へ連絡する場合がございますので、予めご了承ください。

## 積水ハウス不動産東京株式会社 お客様情報取扱について

※この書面をご一読いただき、ご理解いただいた上で、入居審査申込書をご記入ください。また本書面はお客様ご自身で保管お願いいたします。

お客様の情報の取扱について下記のとおりとなっておりますので、ご確認をお願いいたします。

なお、お客様情報の収集・保有・利用・提供契約（同意）内容の全文は、契約書にも記載いたしますので、あらかじめご確認をお願いいたします。

### 1. お客様情報の収集・保有・利用

積水ハウス不動産東京株式会社（以下、「当社」という）は、本申込を含むお客様と当社との取引を円滑に行うため、入居審査及び入居契約その他の管理のため、以下の情報について、保護処置を講じた上で収集・利用させていただきます。

①氏名・年齢・生年月日・住所・電話番号など、所定の申込書等に記入いただいた事項、及び申告いただいた事項。

②賃貸借契約に関する申込日、契約日など契約内容に関する事項。

③賃貸借契約に基づくお客様の支払事項。

※連帯保証人・緊急連絡先の個人情報について下記3の積水ハウスグループへの提供・利用は行いません。

### 2. 個人情報の利用

当社または募集に関わった特約店・当社グループ（MAST賃貸センター㈱）・建物所有者は、総合的なサービスを行うため、関連のメンテナンス会社を含め①②③のお客様情報を利用させていただきます。

### 3. 個人情報の提供・利用

当社は積水ハウスグループの一員として、お客様情報を提供すると共にグループ会社が自らの営業活動などに利用させていただきます。

※詳細は<http://www.sekiwa.co.jp/privacy/privacy1.html>をご参照願います。

### 4. 個人情報の開示・訂正・削除

お客様は、当社及び上記3で記載する積水ハウスグループ会社に対して、自己に関する個人情報を開示するように請求することができます。開示の結果、万一内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は、速やかに訂正または削除に応じます。（但し、本人確認及び相応の手料をいただく場合があります。）

### 5. 入居契約が不成立の場合

入居契約が不成立の場合であっても本申込をした事実は上記1に基づき、当該契約不成立の理由の如何を問わず一定期間利用しますが、それ以外利用することはありません。

### 6. 重要事項に不同意の場合

当社は、お客様が本申込に必要な記載事項の記載を希望しない場合及び本重要事項の内容の全部または一部を承認できない場合、入居契約をお断りする場合があります。

ただし、上記3に同意しない場合でも、これを理由に当社が入居契約をお断りすることはありません。

### 7. 利用・提供中止の申出

上記3の範囲内で当社がお客様情報を利用、提供している場合であっても、中止の申出があった場合は、それ以降の当社での利用、他社への提供を中止する措置をとります。（但し、本人確認をさせていただきます。）

### 8. 問合せ窓口

お客様情報の開示・訂正・削除や利用・提供の中止等に関しましては、下記にご連絡ください。

積水ハウス不動産東京株式会社 お客様情報相談窓口 〒151-0053 渋谷区代々木2-1-1（新宿マインズタワー）

TEL：0120-397-377 e-mailアドレス：ftk-cs-skw@sekisuihouse.co.jp

以上

# 株式会社Casa 個人情報取扱規程

保証委託契約又は質貸保証契約(以下総じて「保証契約」といいます。)の質借人、質貸人並びに連帯保証人(申込中の場合を含み、以下これらの者を「申込者等」といいます。)、株式会社 Casa(以下「当社」といいます。))が、本規程に従い、個人情報を取扱うことに同意します。

## 第1条(個人情報)

当社が取扱う「個人情報」とは、次の各号に掲げる個人に関する情報をいいます。

- ① 保証委託申込書、保証委託契約書及び質貸保証契約書等に記載された質貸人、質借人、連帯保証人、緊急連絡先及び同居人の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、口座情報、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び収入額その他の事項(契約締結後に届け出られた変更後の情報を含みます。))の情報をいいます。
- ② 保証契約における被保証債務に関する質貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。
- ③ 保証契約締結可否の判断のため申込者等より知れた生活保護受給理由(傷病歴等を含みます。))の情報をいいます。
- ④ 保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報及び申込者等との交渉内容。
- ⑤ 運転免許証、パスポート及び在留カード等に記載された本人確認及び審査判断のための情報をいいます。
- ⑥ 個人の肖像又は音声を磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報をいいます。
- ⑦ 当社が適正かつ適法に取得した住民票等公的機関が発行する書面に記載された事項。
- ⑧ 裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報をいいます。
- ⑨ 個人情報開示等の請求に関して当社が取得した情報。

## 第2条(個人情報の利用目的)

当社は、次の目的のために個人情報を利用します。また、あらかじめ本人の同意を得ることなく利用目的の範囲を超えて個人情報を利用いたしません。

- ① 保証契約の締結可否の判断のため。
- ② 保証契約の締結、履行(保証委託料の請求及び受領確認業務を含みます。))のため。
- ③ 保証契約の履行に係る事前及び事後求償権行使を含む適切な債権の管理、行使のため。
- ④ 保証契約の適切な管理(保証契約終了後における必要な管理を含みます。))の実施のため。
- ⑤ 保証契約に係る賃料管理業務及び集金代行業務。
- ⑥ 質貸保証契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算を行うため。
- ⑦ 不動産の斡旋および仲介業務のため。
- ⑧ ご意見、ご要望又はご相談等について、確認、回答又はその他対応を行うため。
- ⑨ 個人情報開示等の請求に対応するため。
- ⑩ 当社及び当社提携企業が提供する申込者等にとって有用と思われる商品やサービスを紹介するためのカタログ、DM、試供品等の送付又はアンケートの発送のため。
- ⑪ その他上記各号の目的を達するために必要となる付随業務の実施のため。

## 第3条(個人情報の第三者への提供)

当社は、以下に該当する場合を除くほか、個人情報を第三者に提供いたしません。

- ① 前条各号の利用目的の範囲内において質貸人、質借人、宅建業者、質貸物件管理会社、連帯保証人、緊急連絡先、同居人、弁護士その他利用目的の達成のために必要かつ合理的な範囲の相手方(いずれも外国にある者を含みます。))に対し、書面、郵送物、電話、電子メール等を用いて対応を行う必要が生じた場合。
- ② あらかじめ本人の同意を得た場合。
- ③ 法令に基づく場合。
- ④ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難である場合。
- ⑤ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難である場合。
- ⑥ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

## 第4条(個人情報取扱業務の外部委託)

当社は利用目的の範囲内において、個人情報を取扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。この場合当社は、当該業務委託先に対する適切な監督を行い、安全管理措置を講じるものとします。

## 第5条(共同利用)

当社は、以下によって個人情報を共同利用することがあります。

- 1 共同して利用する者の範囲
- ① 株式会社 COMPASS (当社子会社)
- ② 当社と代理店契約を締結した企業、質貸人のうち、CasaWeb※の利用により入居者情報を当社と共同で管理する者(※契約書の作成、入金情報等の必要な手続きをオンライン上で行うことを目的とするWEBシステム)

2 利用する者の利用目的  
第2条に定める利用目的のうち、②から⑦及び⑩に定める目的(ただし、⑦及び⑩については、上記当社子会社とのみ共同して利用します)。

3 共同して利用する個人情報の項目

- ① 保証委託申込書、保証委託契約書及び質貸保証契約書等に記載された 質貸人、質借人、緊急連絡先及び同居人(審査段階における各予定者を含みます。))の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、口座情報、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び収入額その他の事項。
  - ② 保証契約における被保証債務に関する質貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。
  - ③ 保証契約締結可否の判断のために必要となるものとして同意を得たうえで申込者等から取得した情報。
  - ④ 保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報及び申込者等との交渉内容。
- 4 個人情報の取得方法  
保証委託申込書、保証委託契約書及び質貸保証契約書取得に伴い取得するほか、対面、電話、郵送、FAX、電子メール又は当社及び子会社が提供する Web サイトへの利用申込み等を通じて取得します。

## 第6条(個人情報の開示・訂正・利用停止等)

当社が保有する個人情報について、その開示、利用目的の通知、内容の訂正、追加又は削除、利用停止、消去、第三者提供の停止の請求(以下「開示請求等」といいます。))を受けたときは、厳正な本人確認の上、速やかに対応を行うものとします。ただし、請求の内容が個人情報の開示であって、以下のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部又は一部を開示しないことができるものとします。

- ① 申込者等本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 法令に違反することとなる場合

## 第7条(個人情報の正確性)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証契約の申込時又は締結時において提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

## 第8条(必要情報の提出)

申込者等は、保証契約の申込、締結又は履行に必要な情報(運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含みます。))を提出することに同意します。また、預金情報、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

## 第9条(個人情報提供の任意性)

当社は、申込者等から提供を受けた個人情報に基づき保証契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証契約の締結をお断りする場合があります。

## 第10条(審査結果)

申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由は開示いたしません。また、当社は、法令に定められた訂正等、利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面については返却いたしません。

## 第11条(個人情報の管理)

- ① 当社は、その管理下にある個人情報の漏洩、滅失、毀損又は不正アクセス等のリスクを防止するために、必要なセキュリティ対策の実施に努めます。
- ② 当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

## 第12条(本条項の改定)

当社は、法令等に定めのある場合を除き、本条項を適宜改定できるものとし、当該改定内容が申込者等に重大な影響を及ぼすおそれがある場合には、申込者等に通知し、又は当社ホームページ等を通じて適切な方法で告知するものとします。

## 第13条(申込者等が容易に認識できない方法による個人情報の取得)

当社は、お客様対応の質的向上及び会話内容の確認のため、電話や面談による申込者等との会話を録音する場合があります。

## 第14条(個人情報管理責任者)

株式会社 Casa 総務部長

## 第15条(お問合せ窓口)

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談若しくはお問合せ等につきましては、下記の問合せ窓口までご連絡ください。

株式会社 Casa  
電話番号:03-5339-1143  
受付時間:9:00~18:00